

**PENERAPAN KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI DAN SEMANGAT KERJA
(Studi Pada Guru dan Karyawan SDN Kotalama 4 Kota Malang)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan
di Universitas Muhammadiyah Malang**



**DISUSUN OLEH :
DHANA ARDIE SIGIT VIDIANTO SANTOSO
NIM . 09220259**

Pembimbing:

- 1. Drs. Abdullah Masmuh, M. Si**
- 2. Nurudin, S.Sos, M.Si**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Lembar Pengesahan

Nama : Dhana Ardie Sigit Vidiyanto Santoso
NIM : 09220259
Konsentrasi : Jurnalistik
Judul Skripsi : Penerapan Komunikasi Kepemimpinan Kepala sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi dan Semangat Kerja (Studi pada Guru Dan Karyawan SDN Kotalama 4 Kota Malang)

Telah Diperhatikan Dewan Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang
Dan Dinyatakan LULUS
Pada Hari : Selasa
Tanggal : 26 Juli

Tempat : Ruang Jurusan (R. 611) GKB 1

Mengesahkan,
Dekan FISIP UMM

Dr. Asep Nurjaman, M.Si

Dewan Penguji :

Zen Amirudin, M, Med.Kom	Penguji I	()
Rahadi, M.Si	Penguji II	()
Drs. Abdullah Masmuh, M.Si	Penguji III	()
Nurudin, M.Sos	Penguji IV	()

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) yang berjudul: Penerapan Komunikasi Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Motivasi dan Semangat Kerja Guru dan Karyawan SDN Kotalama 4 Kota Malang. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Malang.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada banyak pihak yang turut membantu dan mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Drs. Fauzan, M.Pd, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Drs. Asep Nurjaman, MSi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
3. Bapak Sugeng Winarno, S.Sos, MA, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
4. Bapak Drs. Abdullah Masmuh, M.Si pembimbing I yang telah membantu memberikan pengarahan yang baik dan benar dalam menyusun penelitian ini.
5. Bapak Nurudin, S. Sos, M.Si selaku dosen pembimbing II yang banyak memberikan arahan dan teliti dalam menyusun naskah penelitian ini.
6. Ibu Kepala Sekolah SDN Kotalama 04, yang telah memberikan dukungan untuk menjadi subjek serta bersedia memberikan data-data yang diperlukan dalam penelitian ini.
7. Orang tua, mama dan papa tercinta yang setiap saat selalu mendukung dan mendoakan sehingga terselesaikannya penelitian ini.
8. Teman dan sahabat di Jurusan Ilmu Komunikasi, khususnya angkatan 2009 yang banyak memberikan saran dan bantuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.

9. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu yang telah berperan sangat besar dalam penulisan skripsi ini.

Semoga apa yang penulis tuangkan dalam hasil penelitian skripsi ini banyak memberikan manfaat di bidang Ilmu Komunikasi. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan kepada pembaca guna menyempurnakan hasil penelitian yang telah disusun.

Malang, Juni 2016

Peneliti

Dana Ardi Sigit



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

A.	Latar	
Belakang Masalah.....	1	
B.	Rumusan	
Masalah	5	
C.	Tujuan	
Penelitian	6	
D.	Manfaat	
Penelitian	6	
E.	Tinjauan	
Pustaka	7	
1. Komunikasi	7	
2. Kepemimpinan	15	
3. Motivasi	19	
4. Semangat Kerja	23	
F.	Metode Penelitian	28
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	28	
2. Subjek Penelitian	29	

3.	Teknik Pengumpulan Data	29
4.	Teknik Analisis Data	30

BAB II GAMBARAN OBJEK PENELITIAN

A.	Profil Kepala Sekolah SDN Kotalama.....	33
B.	Gambaran Umum SDN Kotalama	36

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Analisis Data	47
1.	Penerapan Komunikasi Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Motivasi dan Semangat Kerja Guru dan Karyawan SDN Kotalama 4 Malang	47
a.	Komunikasi Kepemimpinan Kepala Sekolah SDN Kotalama 4.....	47
b.	Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah SDN Kotalama 4	52
c.	Komunikasi untuk Motivasi Guru	57
d.	Komunikasi untuk Semangat Kerja Guru	61
f.	Media Komunikasi yang digunakan	64
2.	Analisis Kendala dan Hambatan dalam Penerapan Komunikasi Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Motivasi dan Semangat Kerja Guru dan Karyawan SDN Kotalama 4 Malang	70
a.	Kendala dari dalam sekolah	71
b.	Kendala dari luar sekolah	72
c.	Usaha-usaha untuk mengurangi hambatan komunikasi dalam organisasi	73
B.	Temuan Penelitian dan Pembahasan	73

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan ,,,.....	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81

LAMPIRAN



DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji. 2001. *Psikologi Kepemimpinan*, Cetakan Ketiga, Jakarta Penerbit Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Pendidikan Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Cribbin. James, 1990 *Prikologi Mengefektifkan Strategi Organisasi*, Jakarta, Binaman Pressindo
- Dimiyati dan Mudjiono, 2009. *Motivasi Belajar dan Pembelajaran*, UNM, Malang.
- Effendy, Onong Uchjana. 2007. *Ilmu Komunikasi (teori dan Praktek)*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- _____, 2002. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT.Rosdakarya.
- Hasibuan, Melayu SP. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kelima, Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Hamidi, 2010, *Metode Penelitian dan Teori Komunikasi : Pendekatan Praktis Penulisan Praposal dan Laporan Penelitian*, UMM Press Malang.
- Liliweri, Allo 1997, *Komunikasi Antar Pribadi*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- _____, 2003, *Makna Budaya Dalam Komunikasi Antar budaya*, Yogyakarta: LKIS.
- Martoyo, Susilo, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, BPFE Yogyakarta.
- Masmuh, Abdullah, 2013, *Komunikasi Organisasi Dalam Prespektif Teori dan Praktek*, UMM Press.
- Miftah Thoha, 1993 *Kepemimpinan Dalam Manajemen Suatu Penekatan Perilaku*, Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- _____, 1993 *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya* Jakarta, Rajawali.
- Miles, Matthew B. dan Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif* . Terjemahan: Tjejep R.R. Jakarta: UI Press.
- Moleong, L.J., 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung,
- Muhammad, Arni, 2007. *Komunikasi Organisasi*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Nasrullah dkk, 2006, *Menyusun Skripsi untuk Ilmu Komunikasi*, UMM Press, Malang
- Nitisemito, Alex S. 1996. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Sembilan, Edisi Ketiga, Jakarta: Penerbit Galia Indonesia.

Wiryanto, 2005, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, PT. Grasindo, Jakarta.

Sastrohadiwiryo, Siswanto. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia (Pendekatan Administrasi dan Operasional)*, Cetakan Pertama. Jakarta: Penerbit: PT Bumi Aksara.

Siagian. (2002). *Kiat – Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Rineka Cipta, Jakarta.

Sendjaja, S Djuarsa, 1994. *Teori Komunikasi*, Pusat Penerbitan Universitas Terbuka.

